

HOSPEDAJE - POLÍTICAS

1. **CITA PARA SERVICIOS** Ofrecemos atención personalizada, toda visita o servicio en Brío, deberá ser confirmada mediante cita.
2. **HORARIOS:** Lunes a Viernes 9 a.m. a 7:00 p.m.
Sábados 9 a.m. a 4 p.m.
Domingos y Días Feriados cerramos al público, únicamente atendemos a nuestros huéspedes de manera interna.
3. **PAGOS:** Se deberá dar un anticipo del 50% a su ingreso, liquidando en su totalidad antes de retirar a su mascota de Brío.
4. **ATENCIÓN ESPECIALIZADA:** Medicación o atención especializada, tendrá un costo adicional según sea el caso.
5. **DERECHO DE ADMISIÓN:** Es de carácter obligatorio que cada mascota cumpla con todos los requisitos de ingreso en cada visita. Nos reservamos el derecho de admisión en cualquier momento, sin importar reservaciones o acuerdos previos.
6. **ATENCIÓN MÉDICA:** En caso de emergencia o sospecha sobre la salud de su mascota, nos contactaremos con usted y en caso de ser necesario, será trasladado a nuestro hospital veterinario de referencia. Se deberá cubrir cualquier gasto que resulte de dicha atención, resultado de alguna lesión o enfermedad, que surja durante o después de la estancia de su mascota.
7. **ARTÍCULOS PERSONALES:** Entiendo que Brío, no se hará responsable por la pérdida, daño, o destrucción de artículos dejados en las instalaciones. Favor de revisar pertenencias a su salida
8. **RESPONSABILIDAD:** Cualquier daño causado por la mascota durante su estancia en Brío queda bajo responsabilidad plena del cliente, entendiéndose que se deberá indemnizar a quien resulte afectado, por daños y pérdidas causadas por dicha mascota.
9. **NO RECIBIMOS HEMBRAS EN CELO**
10. **FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS:** La utilización de fotografías y/o videos de su mascota para fines de publicidad, quedan como propiedad de Brío.
11. **ABANDONO DE ANIMALES:** Al no recoger a su mascota en la fecha en que se acordó su salida y no comunicar una extensión de hospedaje, nos comunicaremos con su contacto de emergencia. En caso de determinar abandono, Brío hará el reporte a las autoridades según el reglamento de Protección Animal.

Requisitos

1. **PRUEBA DE SOCIALIZACIÓN EXITOSA**
2. **CARTILLA DE VACUNACIÓN COMPLETA Y VIGENTE:**
(EN CASO DE ALGÚN FALTANTE A SU INGRESO, SE LE APLICARÁ, GENERÁNDOLE EL DEBIDO COBRO)
 - VACUNA MÚLTIPLE VACUNA RABIA VACUNA BORDETELLA
 - DESPARASITACIÓN INTERNA
 - PRODUCTO ANTIPULGAS
3. **ALIMENTO MARCADO CON NOMBRE**
4. **ARTICULOS OPCIONALES** vasos medidores, camas, platos, cobijas, ropa o juguetes son **opcionales**, les sugerimos no traerlos.

UN AMABLE RECORDATORIO SOBRE LA PUNTUALIDAD

- Hacemos todo lo posible para atenderlos de manera eficiente, individualizado y puntual. Para ello, necesitamos de su colaboración ya que sólo atendemos a un cliente a la vez.
- Las citas asignadas son por hora y no por orden de llegada, por lo cual es importante que llegue muy puntual.
- Si usted va a llegar tarde, por favor comuníquese con nosotros lo antes posible para reorganizar la agenda.
- En caso de llegar fuera de su hora agendada, le pediremos nos espere hasta poder atenderlo.
- Nuestro enfoque es el bienestar y comodidad de nuestros huéspedes en todo momento, el abrir puertas implica mucho movimiento ya que somos un hospedaje libre de jaulas. **¡Gracias por ayudarnos en darles un excelente servicio!**

